



# *A Mobile Website To Support Teachers In Discussing Terrorism In The Classroom*

**Frans Wiering**

Department of Information and Computing Sciences



Utrecht, 18 March 2019

source: <https://denuk.nl/schietincident-tram-bij-24-oktoberplein-meerdere-gewonden/>

## Discussing the shooting incident in Utrecht on Monday March 18th



Utrecht University

On Monday morning March 18th a shooting incident occurred around 10:45 am at the 24 Oktoberplein in Utrecht, The Netherlands. Four people were killed, four were injured. There was at least one perpetrator who was taken into custody early that same evening. At the time of writing this letter, the motive was still unclear, but a terrorist motive was not yet ruled out and has since been used by the public prosecutor in the indictment (in the indictment, made public on 19 March, a complex of motives and charges is mentioned, including the terrorist motive). The threat level in Utrecht was therefore raised during the day to level 5, the highest level in The Netherlands (and scaled back later that evening, after the shooter had been apprehended).

This document provides strategies to discuss the shooting incident in an educational context. First, it elaborates on why incidents like this are difficult and challenging to teach and to discuss in the classroom. Next, do's and don'ts are considered for discussing and teaching such a sensitive topic. Finally, a lesson plan is presented on the base of which teachers can guide and encourage a discussion of the incident among students.

For questions and/or comments: [ter-info@uu.nl](mailto:ter-info@uu.nl)

## Bespreken van het schietincident in Utrecht op maandag 18 maart



Universiteit Utrecht

Maandagochtend 18 maart vond rond 10.45 uur een schietincident plaats op het 24 oktoberplein in Utrecht. Hierbij vielen drie doden en vijf gewonden. Er is tenminste één dader die aan het begin van de avond is aangehouden. Het motief is op het moment van schrijven van deze brief nog onduidelijk, maar terroristisch motief is niet uitgesloten. Daarom was het dreigingsniveau in de provincie Utrecht tot de avond van 18 maart verhoogd naar niveau 5, het hoogst mogelijke niveau in Nederland.

In dit document vind je tips bij het bespreekbaar maken van dit incident in de klas. Allereerst is uiteengezet waarom het moeilijk en uitdagend is om dit bespreekbaar te maken. Daarna worden do's en don'ts behandeld voor het bespreken hiervan. Tot slot volgt een lesplan aan de hand waarvan u de leerlingen de ruimte kunt geven om het onderwerp bespreekbaar te maken in de klas.

Voorvragen en/of opmerkingen: [ter-info@uu.nl](mailto:ter-info@uu.nl)

Projectgroep Ter Info  
prof. dr. Beatrice de Graaf (Geschiedenis / Security in Open Societies)  
prof. dr. Mariette de Haan (Pedagogiek/UNION)  
drs. Nicolette Moors (Projectmedewerker TerInfo)  
drs. Nikki Sterkenburg (projectleider TerInfo)  
dr. Bjorn Wansink (Educational sciences / Dynamics of Youth)  
dr. Frans Wiering (Informatiekunde)

Studententeam  
Hanke van den Broek  
Askin Ceylan  
Marianne Timmer  
Gerjob Aalbers  
Stephan Venmans

sources: <https://www.uu.nl/files/terinfoutrechtuniversityeducationletterutrechtshootingpdf>  
<https://www.uu.nl/files/terinfo-universiteit-utrecht-lespakket-schietincident-utrecht-180319-003pdf-0>



## Motivation

Ter info (Du) = FYI (Eng)

Brainchild of Beatrice de Graaf

- 'knowledge makes children resilient in times of terrorism'
- teachers experience 'reluctance to act'



Beatrice de Graaf, professor of international history and terrorism expert

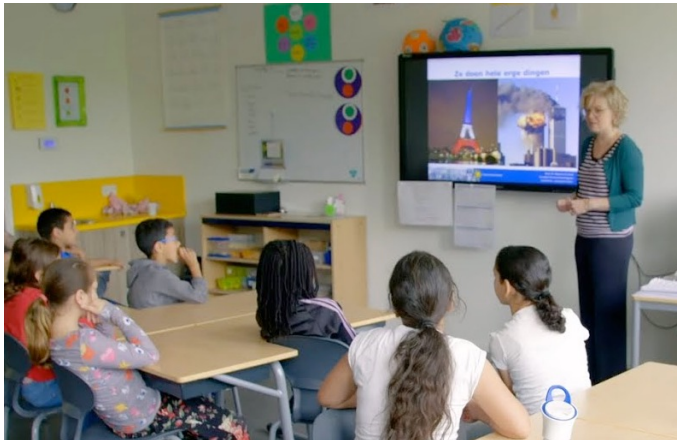
## **TerInfo's aim**

TerInfo will support teachers in discussing terrorism in class by means of

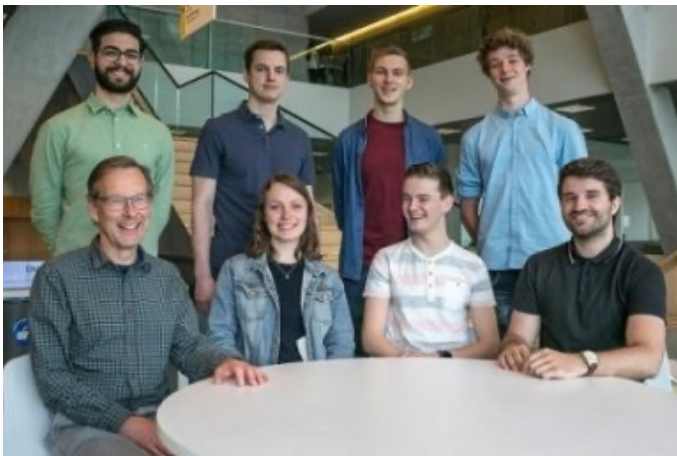
- reliable and compact information about terrorism and radicalisation
- practical ideas and assignments for discussing these issues in class in an inclusive manner
- quick and helpful interpretation of recent developments
- expert support tailored to the school's specific needs

supported by rich collection of online teaching materials, available at  
<https://ter-info.nl/home>

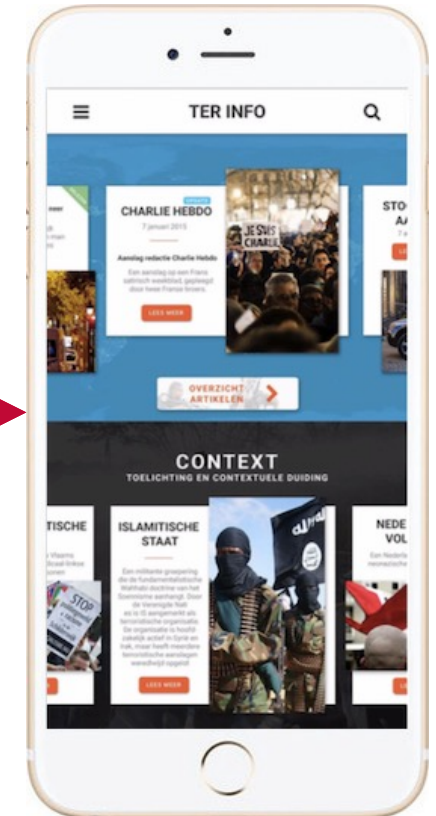
## Back to Spring 2017



Prof. Beatrice de Graaf teaching at elementary school



A group of first year Information Science honours students



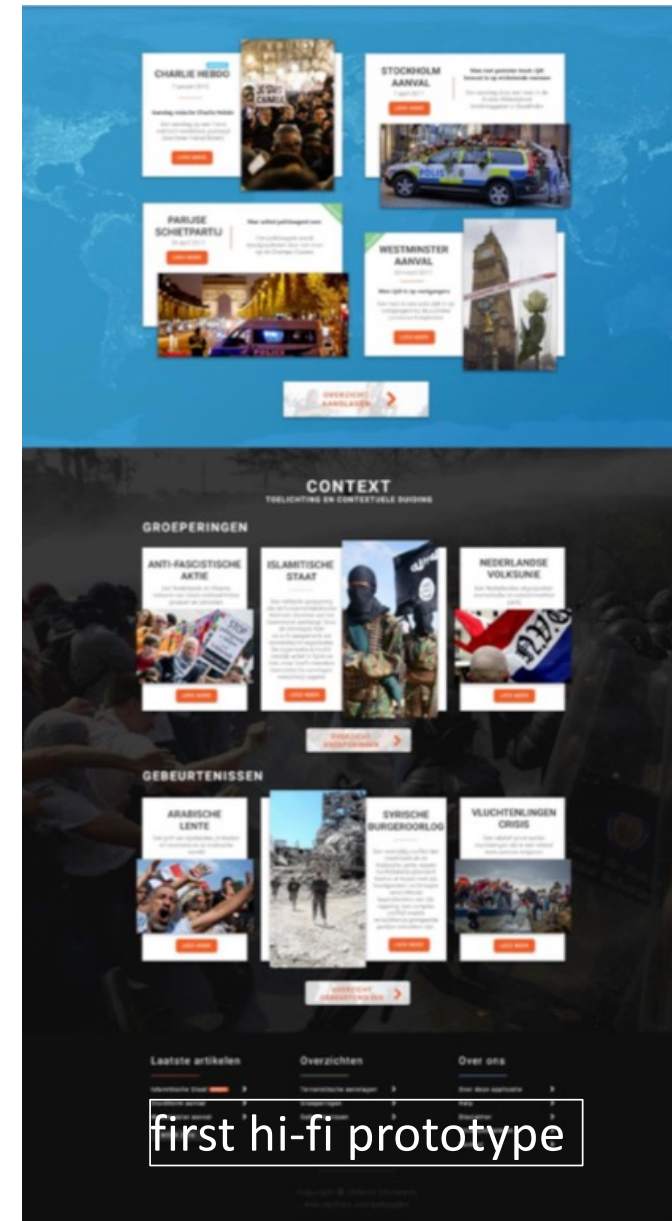
shaped as a human-centred design project

## Towards a 'mobile website'

apart from an idea, there was literally nothing ready

- no requirements
- no content
- no didactics
- no ecosystem

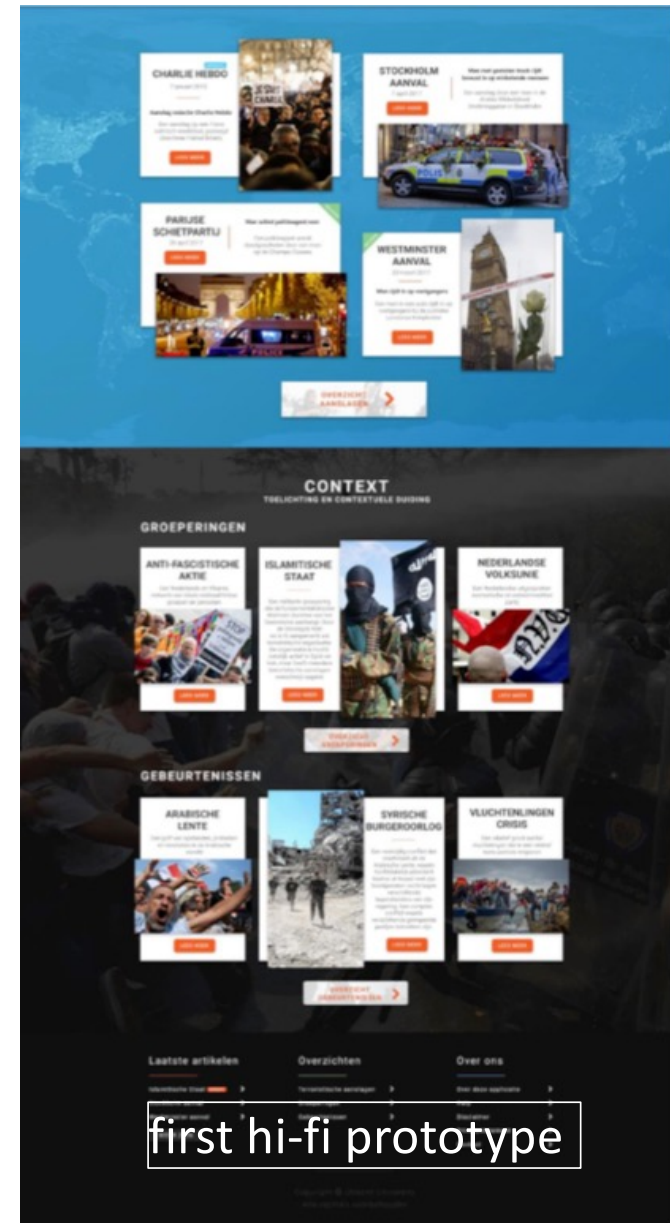
everything had to be prototyped from scratch



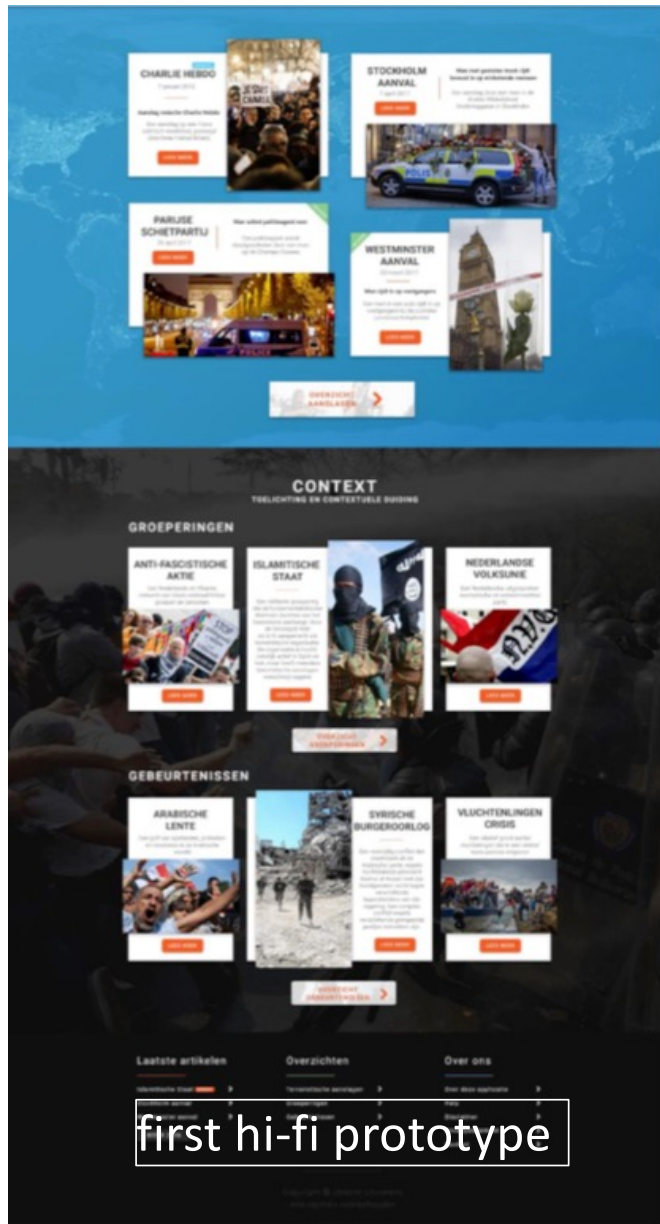
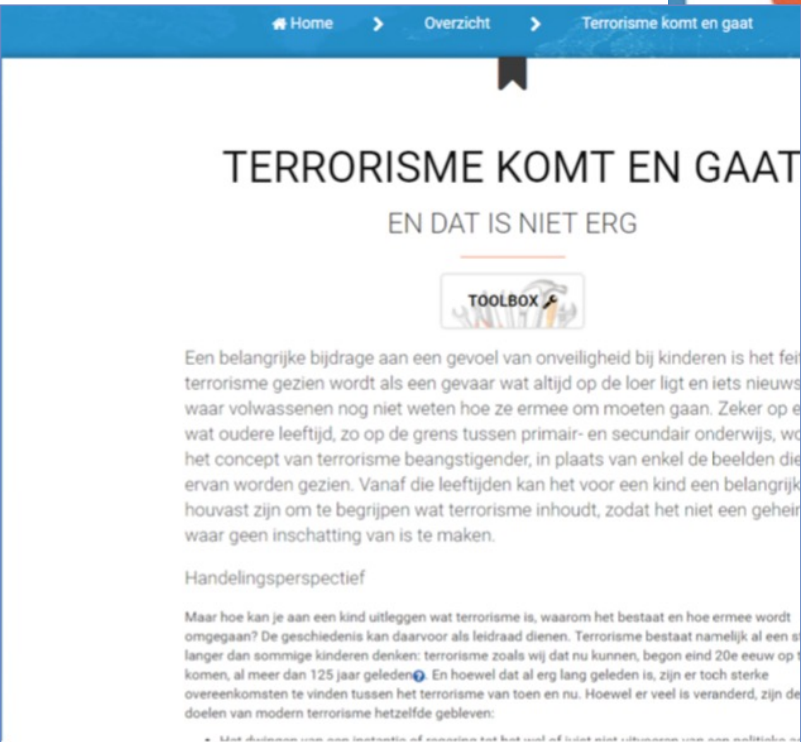
# TerInfo works at two speeds

response to incidents

background information







TOOLBOX

## TERRORISME KOMT EN GAAT

**VRAGEN**

Vragen om kinderen aan het denken te zetten over het onderwerp



DOWNLOAD

**LESPLAN**

Uitgewerkte lesplannen en lesstrategieën over dit onderwerp



DOWNLOAD

**NIEUWSBEGRIIP**

Vragen over het onderwerp gebaseerd op relevante nieuwsberichten



DOWNLOAD

Sluiten

Home > Overzicht > Terrorisme komt en gaat

# TERRORISME KOMT EN GAAT

## EN DAT IS NIET ERG

**TOOLBOX**

Een belangrijke bijdrage aan een gevoel van onveiligheid bij kinderen is het feit dat terrorisme gezien wordt als een gevaar wat altijd op de loer ligt en iets nieuws waar volwassenen nog niet weten hoe ze ermee om moeten gaan. Zeker op een wat oudere leeftijd, zo op de grens tussen primair- en secundair onderwijs, wordt het concept van terrorisme beangstigender, in plaats van enkel de beelden die ertoe zijn overervan worden gezien. Vanaf die leeftijden kan het voor een kind een belangrijk houvast zijn om te begrijpen wat terrorisme inhoudt, zodat het niet een geheel onbekend en onbegrijpelijk is waar geen inschatting van is te maken.

**Handelingsperspectief**

Maar hoe kan je aan een kind uitleggen wat terrorisme is, waarom het bestaat en hoe ermee wordt omgegaan? De geschiedenis kan daarvoor als leidraad dienen. Terrorisme bestaat namelijk al een stuk langer dan sommige kinderen denken: terrorisme zoals wij dat nu kennen, begon eind 20e eeuw op te komen, al meer dan 125 jaar geleden. En hoewel dat al erg lang geleden is, zijn er toch sterke overeenkomsten te vinden tussen het terrorisme van toen en nu. Hoewel er veel is veranderd, zijn de doelen van modern terrorisme hetzelfde gebleven:

**CHARLIE HEBDO**

**STOCKHOLM AANVAL**

**PARLIERE SCHIETPARTIJ**

**WESTMINSTER AANVAL**

**DEENSCHE AANVALLEN**

**CONTEX**  
TILICHTING EN CONTEXTIELE BUIJING

**GROEPERINGEN**

**ANTI-FASISTISCHE AKTIE**

**ISLAMITISCHE STAAT**

**NEDERLANDSE VOLKSLINKE**

**GEBEURTENISSEN**

**ARABISCHE LENTE**

**SYRIISCHE BURGEROORLOG**

**VLIJCHTERLINGEN CRISIS**

**Laatste artikelen**   **Overzichten**   **Over ons**

first hi-fi prototype

## TerInfo today

Experts from

- international history (Beatrice de Graaf)
- pedagogy (Mariëtte de Haan, Bjorn Wansink)
- information science (Frans Wiering)
- with colleagues

Students from

- Utrecht University
- University of Applied Sciences Utrecht



## Putting TerInfo into practice

pilot 1 (2018): 5 schools

pilot 2 (2019): 19 schools

2020-: further scaling up

helps you to speak more confidently  
about a conflict situation

motivates to speak about terrorism  
without the trigger of an attack

children said they were less afraid  
of terrorism because of the lessons



Evaluation seminar, 27-6-2018

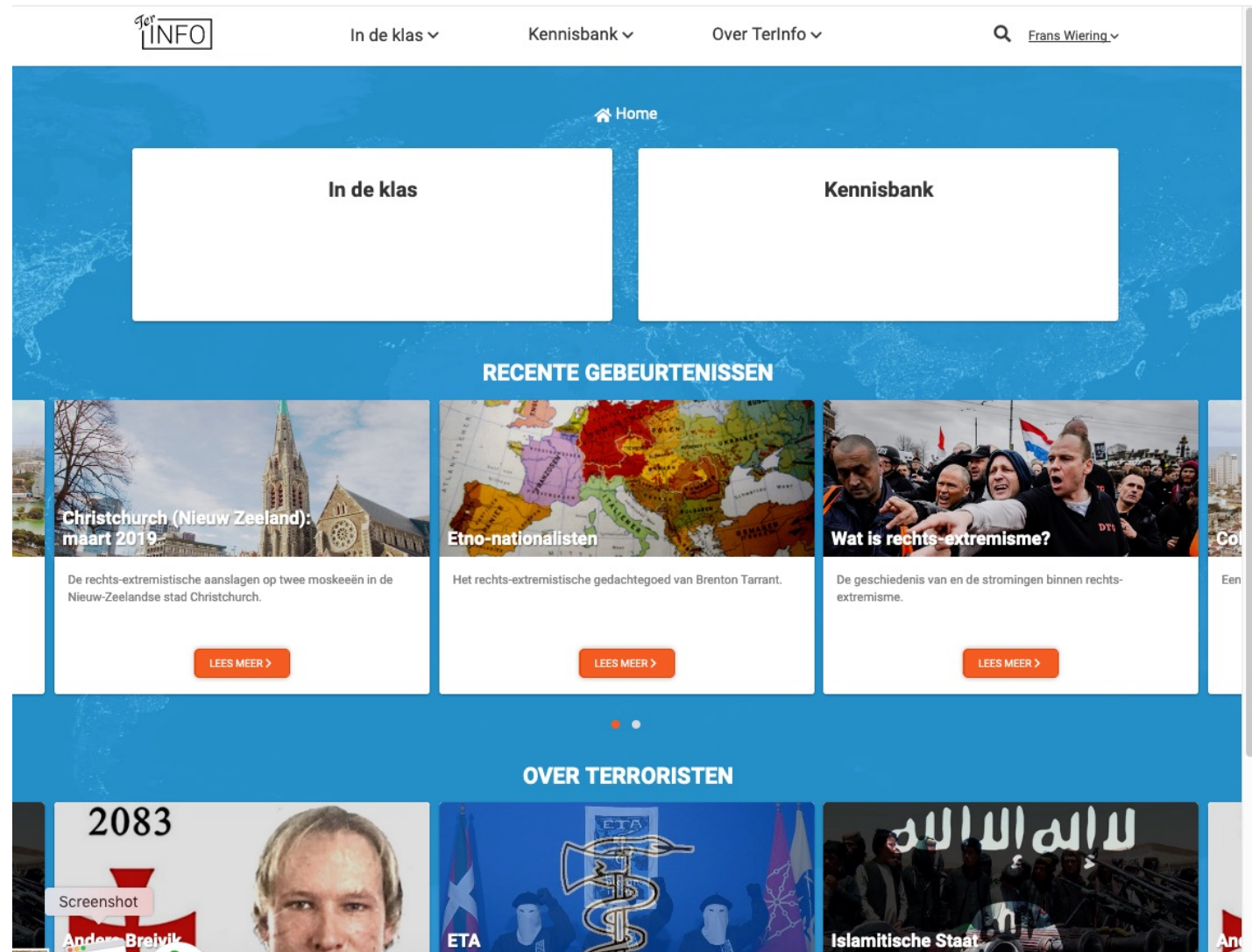
## **Main feedback about the site**

- 'personalisation' for different school types needed
- navigation and menu structure too complex
- many unused features
- technical shortcomings—essentially still an oversized prototype

# Simplification and robustness

team of 5 software engineering students (HU)

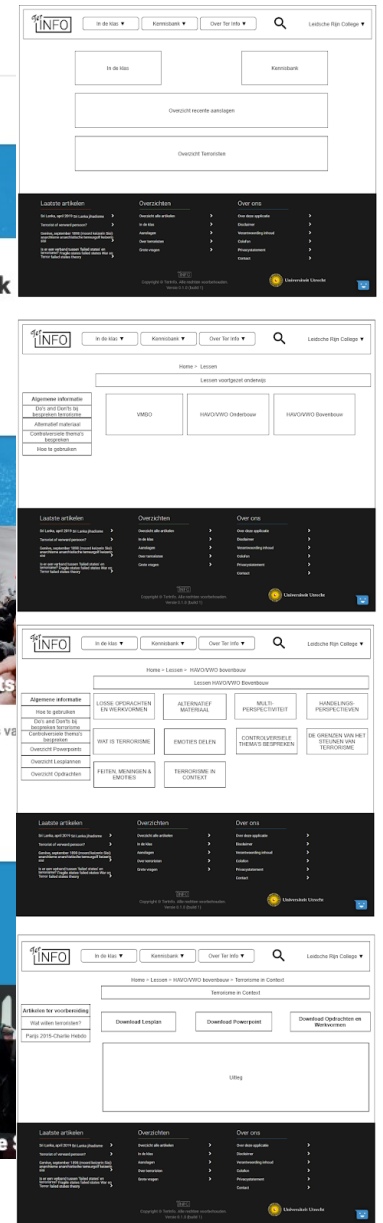
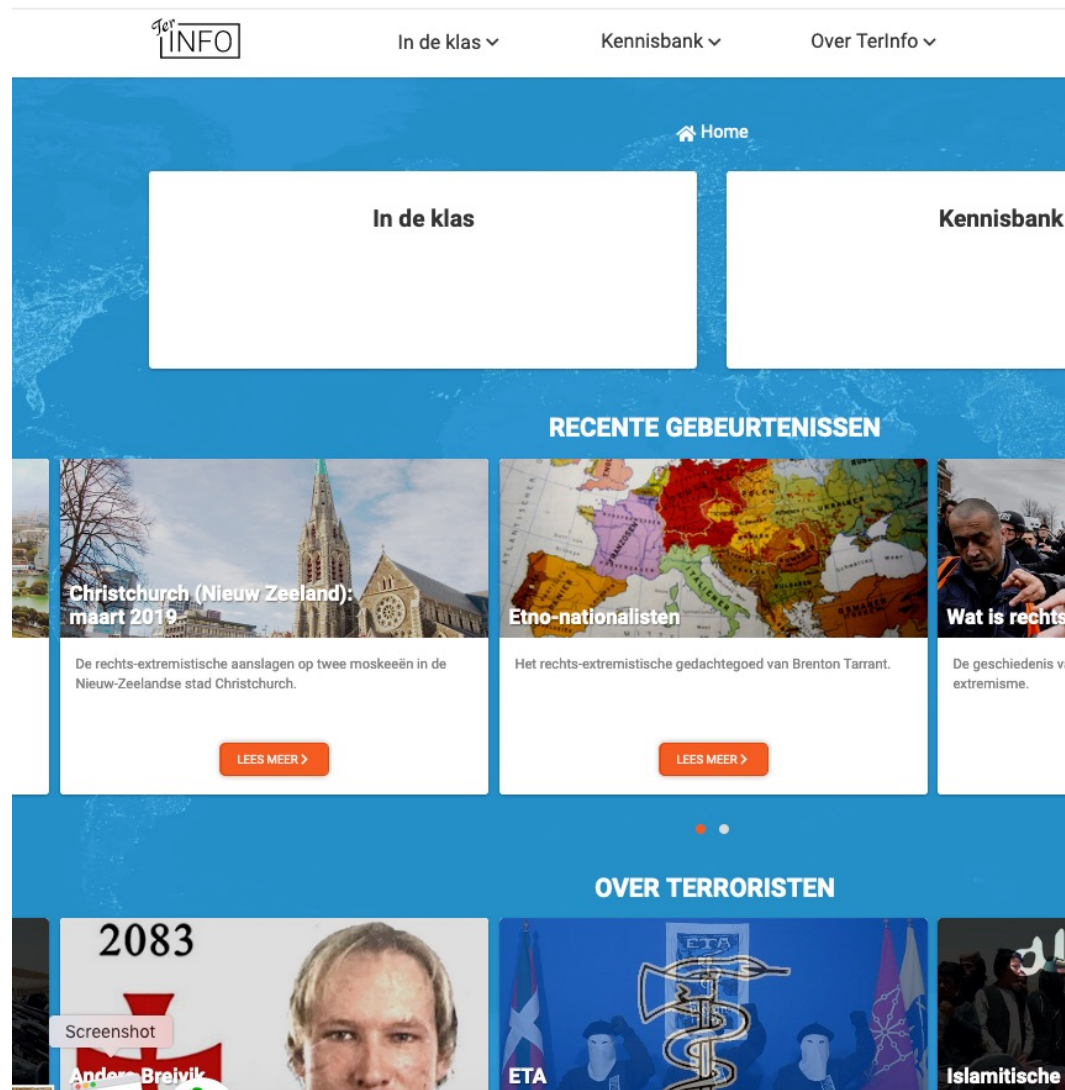
student usability expert (UU)



# Simplification and robustness

team of 5 software engineering students (HU)

student usability expert (UU)



|  |
|--|
| <b>Algemene informatie</b>               |
| Do's and Don'ts bij bespreken terrorisme |
| Controversiële thema's bespreken         |
| Hoe te gebruiken                         |
| Overzicht powerpoints                    |
| Overzicht lesplannen                     |
| Overzicht opdrachten                     |

### De grenzen van het steunen van terrorisme

LEES MEER >

### Controversiële thema's bespreken

LEES MEER >

### Wat is Terrorisme?

LEES MEER >

### Emoties delen

LEES MEER >

### Handelingsperspectieven

LEES MEER >

### Multi-perspectiviteit

LEES MEER >

### Terrorisme in context

### Feiten en Meninge

Screenshot



## **Next steps**

nation-wide interest, so increase scale

- at odds with individual approach so far
- creating an online community around TerInfo?

final steps towards robust implementation

## **In conclusion – some experiences**

- a digital artifact is a great catalyst (ideas, exposure, collaboration)
- process surrounding the system is crucial—teachers to be in control
- not about cool technology, but about finding the optimum match
- making the technology ever more simple in order to be both usable and acceptable

## **In conclusion – some experiences**

- a digital artifact is a great catalyst (ideas, exposure, collaboration)
- process surrounding the system is crucial—teachers to be in control
- not about cool technology, but about finding the optimum match
- making the technology ever more simple in order to be both usable and acceptable

good technology has a deep connection to the domain it is intended for – requiring the same values within the team as we are trying to foster in class and in society

# TerInfo credits

## Aansturing TerInfo

- Nikki Sterkenburg (projectleider)
- Beatrice de Graaf
- Susanne Keesman
- Nicolette Moors

## Stagiairs en student-assistenten

- Leon Arnts
- Saskia Huijgen
- Esmée van Weenen
- Franka Wegkamp
- Amin Belhaji
- Manouk Klaassen
- Askin Ceylan
- Stephan Venmans
- Gerjob Aalbers
- Marianne Timmer
- Hanke van den Broek

## Technische vormgeving en functionaliteit

- Mitchell Klijs
- Herman Nelissen
- Mirkan Davarci
- Max Groot
- Lisa Hordijk
- Hessel Laman
- Govert Vermeer
- 
- Lourens Kos
- Derk van den Bergh
- Joost Lekkerkerker
- Frank van Kan

## Experts en adviseurs (Geschiedenis)

- Chris van der Borgh
- Peter Malcontent
- Jacco Pekelder
- Luuk Slooter
- Niels Terpstra
- Ugur Ungor

## Experts en adviseurs (Pedagogiek)

- Mariëtte de Haan
- Elleni Hagen
- Marjolein de Jonge
- Micha de Winter
- Bjorn Wansink

## Experts en adviseurs (Informatiekunde)

- Frans Wiering

## Met bijdragen van

- Leon Arnts
- Jelle Bakker
- Roos Barends
- Anne Giesbers
- Saskia Huijgen
- Emma Keizer
- Marcel Kervel
- Anniek Koman
- Shona Lawson
- Merel Limbeek
- Harris Livanos
- Hanan Naníc
- Camille Offerein
- Marion Schulte-Orlet
- Alice Taylor
- Thijs van de Ven
- Susanne Verstegen
- Esmée van Weenen
- Sophie van Zwieten